

## LISTA PLACÓWEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE BOLESŁAWIECKIM

Lp.	Nazwa jednostki	Adres	Dane kontaktowe (strona internetowa, numery telefoniczne)	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
<b>RODZINNE</b>					
1.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	<a href="mailto:mgops@nowogrodziec.pl">mgops@nowogrodziec.pl</a> tel. 75 73 16 379	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
	Punkt Konsultacyjny przy Centrum Profilaktyki i Uzależnień	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	tel. 75 73 16 221	Pn – 15 <sup>30</sup> -17 <sup>30</sup> Cz – 14 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>	
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 75 645 78 13 fax 75 645 78 24	Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Bolesławiec, ul. Tyrankiewiczów 11	<a href="http://www.pppboleslawiec.pl">www.pppboleslawiec.pl</a> <a href="mailto:poradnia@pppboleslawiec.pl">poradnia@pppboleslawiec.pl</a> tel. 75 732 26 58 883 222 486	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -17 <sup>00</sup>	- Rodziny dzieci do 3 roku życia, - Dzieci i młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych na terenie Powiatu Bolesławieckiego
5.	Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Bolesławcu	Bolesławiec, al. Tysiąclecia 32D/4 II piętro	<a href="http://www.pck.boleslawiec.org">www.pck.boleslawiec.org</a> tel. 75 735 25 22	Śr – 13 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>  Pierwsza środa w miesiącu – 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Umawianie spotkania telefonicznie lub osobiście

## PSYCHOLOGICZNE

6.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	<a href="mailto:mgops@nowogrodziec.pl">mgops@nowogrodziec.pl</a> tel. 75 73 16 379	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
	Punkt Konsultacyjny przy Centrum Profilaktyki i Uzależnień	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	tel. 75 73 16 221	Pn – 15 <sup>30</sup> -17 <sup>30</sup> Cz – 14 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>	
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 75 645 78 13 fax 75 645 78 24	Wt – 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Pt – 12 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
8.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gromadce	Gromadka, ul. Szkolna 18	---	Śr – 15 <sup>30</sup> -17 <sup>30</sup>	- Mieszkańcy Gminy Gromadka
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Bolesławiec, ul. Tyrankiewiczów 11	<a href="http://www.pppboleslawiec.pl">www.pppboleslawiec.pl</a> <a href="mailto:poradnia@pppboleslawiec.pl">poradnia@pppboleslawiec.pl</a> tel. 75 732 26 58 883 222 486	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -17 <sup>00</sup>	- Rodziny dzieci do 3 roku życia, - Dzieci i młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych na terenie Powiatu Bolesławieckiego
11.	Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Bolesławcu	Bolesławiec, al. Tysiąclecia 32D/4 II piętro	<a href="http://www.pck.boleslawiec.org">www.pck.boleslawiec.org</a> tel. 75 735 25 22	2 godziny w miesiącu	- Umawianie spotkania telefonicznie lub osobiście
12.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a> tel. 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	- Dla osób będących w kryzysie psychicznym, mających myśli samobójcze

## **PEDAGOGICZNE**

13.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu  Punkt Konsultacyjny przy Centrum Profilaktyki i Uzależnień	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53  Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	<a href="mailto:mgops@nowogrodziec.pl">mgops@nowogrodziec.pl</a> tel. 75 73 16 379  tel. 75 73 16 221	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>  Pn – 15 <sup>30</sup> -17 <sup>30</sup> Cz – 14 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
14.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24	Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
15.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie
16.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Bolesławiec, ul. Tyrankiewiczów 11	<a href="http://www.pppboleslawiec.pl">www.pppboleslawiec.pl</a> <a href="mailto:poradnia@pppboleslawiec.pl">poradnia@pppboleslawiec.pl</a> tel. 75 732 26 58 883 222 486	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -17 <sup>00</sup>	- Rodziny dzieci do 3 roku życia, - Dzieci i młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych na terenie Powiatu Bolesławieckiego

## **Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

17.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	<a href="mailto:mgops@nowogrodziec.pl">mgops@nowogrodziec.pl</a> tel. 75 73 16 379	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
18.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24	Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
19.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej	Wierzbowa 19	<a href="http://www.gopsgromadka.pl">www.gopsgromadka.pl</a> tel. 75 611 60 22-26	Pn – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Gromadka

20.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu z/s w Kruszynie	Kruszyn, ul. Kasztanowa 1A	tel. 75 732 14 59	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>50</sup>	- Mieszkańcy Gminy Bolesławiec
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej	Warta Bolesławiecka 40c	<a href="mailto:gops@gopswartabol.pl">gops@gopswartabol.pl</a> tel. 75 73 89 338	Pn, Śr, Cz – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> Wt – 7 <sup>30</sup> -16 <sup>00</sup> Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Warta Bolesławiecka
22.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie
<b>W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>					
23.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu  Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Klub Abstynenta „Czujość”	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	tel. 75 73 16 379  jw.  tel. 75 73 16 221	Podstawowych informacji udzielają pracownicy MGOPS  1 x w miesiącu  Pn – 17 <sup>30</sup> -19 <sup>00</sup> Pt – 16 <sup>30</sup> -19 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
24.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24	Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
25.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wierzbowa 19  Gromadka, ul. gen. Wł. Sikorskiego 9	www.gopsgromadka.pl tel. 75 611 60 22-26  gromadka.pl tel. 75 738 24 52 75 738 24 53	Pn – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>  jw.	- Mieszkańcy Gminy Gromadka

	Punkt konsultacyjny - terapeuta	Gromadka, ul. Szkolna 18		Pt. – 16 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup>	
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bolesławcu	Kruszyn, ul. Kasztanowa 1A	tel. 75 732 14 59 wew. 30	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>50</sup>	- Mieszkańcy Gminy Bolesławiec
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Warcie Bolesławieckiej	Warta Bolesławiecka 40c	tel. 75 73 89 593 wew. 19	Pn, Śr, Cz – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> Wt – 7 <sup>30</sup> -16 <sup>00</sup> Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Warta Bolesławiecka
28.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bolesławcu	Urząd Miasta Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 1	Tel. 75 64 56 563	Pn – 8 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Wt – 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> Śr - 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Cz – 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
29.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie

### **W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

30.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	tel. 75 73 16 379	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
	Zespół Interdyscyplinarny przy MGOPS  Komisariat Policji w Nowogrodźcu	Nowogrodziec, ul. Szkolna 2	jw.  tel. 75 731 62 95	  Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	
31.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu - Zespół Interdyscyplinarny, - Ośrodek wsparcia dla osób uwikłanych w przemoc	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24	-Działalność realizowana zgodnie z harmonogramem MOPS w Bolesławcu	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec

32.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej Gminny Zespół Interdyscyplinarny Gminny Ośrodek Zdrowia	Wierzbowa 19 jw. Gromadka, ul. Szkolna 18	www.gopsgromadka.pl tel. 75 611 60 22-26 jw. Tel. 75 738 23 50	Pn – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> jw. Pn-Pt – 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Gromadka
33.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Bolesławcu	Kruszyn, ul. Kasztanowa 1A	tel. 75 732 14 59 wew. 24	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>50</sup>	- Mieszkańcy Gminy Bolesławiec
34.	Komenda Powiatowa Policji w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Zygmunta Augusta 20	<a href="http://www.boleslawiec.policja.gov.pl">www.boleslawiec.policja.gov.pl</a> tel. 75 64 96 200-201	7 dni w tygodniu 24h	- Brak
35.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Warcie Bolesławieckiej	Warta Bolesławiecka 40c	tel. 75 73 89 338	Pn, Śr, Cz – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> Wt – 7 <sup>30</sup> -16 <sup>00</sup> Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Warta Bolesławiecka
36.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie
37.	Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Bolesławcu	Bolesławiec, al. Tysiąclecia 32D/4 II piętro	<a href="http://www.pck.boleslawiec.org">www.pck.boleslawiec.org</a> tel. 75 735 25 22	Śr – 13 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> Pierwsza środa w miesiącu – 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Umawianie spotkania telefonicznie lub osobiście
38.	Prokuratura Rejonowa w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. B. Chrobrego 5	<a href="mailto:boleslawiec@jgora.po.gov.pl">boleslawiec@jgora.po.gov.pl</a> tel. 75 644 17 20	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Brak
39.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<a href="http://www.niebieska linia.info">www.niebieska linia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieska linia.pl">biuro@niebieska linia.pl</a> tel. 800 120 002 Bezpłatna infolinia	Pn. – Sob. 8 <sup>00</sup> -22 <sup>00</sup> Ndz. i święta 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	- Dla osób doświadczających przemocy domowej

## W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

40.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu Zespół Interdyscyplinarny przy MGOPS	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	tel. 75 73 16 379  jw.	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
41.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24	Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
42.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej	Wierzbowa 19	<a href="http://www.gopsgromadka.pl">www.gopsgromadka.pl</a> tel. 75 611 60 22-26	Pn – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Gromadka
43.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu z/s w Kruszynie	Kruszyn, ul. Kasztanowa 1A	tel. 75 732 14 59	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>50</sup>	- Mieszkańcy Gminy Bolesławiec
44.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie
45.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Bolesławiec, ul. Tyrankiewiczów 11	<a href="http://www.pppboleslawiec.pl">www.pppboleslawiec.pl</a> <a href="mailto:poradnia@pppboleslawiec.pl">poradnia@pppboleslawiec.pl</a> tel. 75 732 26 58 883 222 486	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -17 <sup>00</sup>	- Dzieci i młodzież doświadczające traumatycznych zajęć
46.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> Całodobowy dyżur: tel. (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	- Świadek zagrożenia kryzysowego, - Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## DLA BEZROBOTNYCH

47.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu	Nowogrodziec, ul. Asnyka 53	tel. 75 73 16 379	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -15 <sup>15</sup>	- Mieszkańcy Miasta i Gminy Nowogrodziec
48.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej	Wierzbowa 19	<a href="http://www.gopsgromadka.pl">www.gopsgromadka.pl</a> tel. 75 611 60 22-26	Pn – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Gminy Gromadka
49.	Powiatowy Urząd Pracy w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Obrońców Helu 10	<a href="http://www.boleslawiec.praca.gov.pl">www.boleslawiec.praca.gov.pl</a> tel. 75 732 66 01-04	Pn-Pt – 7 <sup>15</sup> -14 <sup>30</sup>	- Osoby uprawnione na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
50.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a> tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Pn- Pt – 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Zarejestrowani, - Poszukujący pracy, - Pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

51.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu: - konsultant prawnik - konsultant psycholog	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 75 645 78 13 fax 75 645 78 24	Wt-Pt – 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>  Wt - 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Pt - 12 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
52.	Posterunek Policji w Warcie Bolesławieckiej	Warta Bolesławiecka 33	tel. 75 73 10 282	---	- Mieszkańcy Gminy Warta Bolesławiecka
53.	Prokuratura Rejonowa w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. B. Chrobrego 5	<a href="mailto:boleslawiec@jgora.po.gov.pl">boleslawiec@jgora.po.gov.pl</a> tel. 75 644 17 20	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Brak

54.	Komenda Powiatowa Policji w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Zygmunta Augusta 20	<a href="http://www.boleslawiec.policja.gov.pl">www.boleslawiec.policja.gov.pl</a> tel. 75 64 96 200-201	7 dni w tygodniu 24h	- Brak
55.	Sąd Rejonowy w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Sądowa 1	---	---	W ramach „Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw”
<b>Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW</b>					
56.	Starostwo Powiatowe w Bolesławcu Rzecznik Praw Konsumenta	Bolesławiec, ul. Armii Krajowej 12	<a href="mailto:konsument@powiatboleslawiecki.pl">konsument@powiatboleslawiecki.pl</a> tel. 75 612 17 03	Pn - 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Mieszkańcy Powiatu Bolesławieckiego
57.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl</a> Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220 22 290 89 16	Pn- Pt – 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Brak
<b>Z ZAKRESU PRAW DZIECKA</b>					
58.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu: - konsultant prawnik	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 75 645 78 13 fax 75 645 78 24	Wt-Pt – 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
59.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bolesławcu	Bolesławiec, Pl. Marsz. J. Piłsudskiego 2	tel. 75 612 17 81-89	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Rodziny zastępcze, - Osoby będące w kryzysie

60.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00 fax. (22) 583 66 96 Pn-Pt – 8 <sup>15</sup> -16 <sup>15</sup>	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rdp@brpd.gov.pl">rdp@brpd.gov.pl</a> tel. 800 121 212 Bezpłatna infolinia	Pn- Pt – 8 <sup>15</sup> -20 <sup>00</sup>	- Każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
<b>Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</b>					
61.	Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Jeleniogórska 4	<a href="http://www.zozbol.eu">www.zozbol.eu</a> tel. 75 738 02 35	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Powiatu Bolesławieckiego
62.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a> tel. 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	Pn-Pt – 8 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>	- Każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
63.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a> Infolinia Centralna tel. 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pn-Pt – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	- Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
64.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> tel. 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn-Pt – 8 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>	- Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

## Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

65.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Kwiatowa 2	Centrum Obsługi Telefonicznej tel. 22 560 1600 Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	Pn – 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Wt-Pt – 8 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	- Klienci ZUS
66.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Bankowa 6E	Tel. 75 784 04 12	Pn-Pt – 7 <sup>30</sup> -14 <sup>30</sup> w tym Śr – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Klienci KRUS
67.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl</a> tel. (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn-Pt - 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Ubezpieczeni, - Płatnicy, - Lekarze

## Z ZAKRESU PRAWA PRACY

68.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu: - konsultant prawnik	Bolesławiec, ul. Cicha 7	<a href="mailto:sekretariat@mops.boleslawiec.pl">sekretariat@mops.boleslawiec.pl</a> tel. 75 645 78 23 75 645 78 13 fax 75 645 78 24	Wt-Pt – 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	- Mieszkańcy Miasta Bolesławiec
69.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a> 801 002 006 (dla 11tel. stacj.) 459 599 000 (dla 11tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	.....	.....

## Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

70.	Urząd Skarbowy w Bolesławcu	Bolesławiec, ul. Garncarska 10	<a href="http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl">www.dolnoslaskie.kas.gov.pl</a> tel. 75 64 65 200 75 64 65 205 75 64 65 256	Pn – 7 <sup>30</sup> -18 <sup>00</sup> Wt-Pt – 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>	- Brak
71.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a> 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t12tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z 12tel. zagranicznych.	Pn-Pt – 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Brak

## DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

72.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> Ubezpieczenia Gospodarcze: (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społ., OFE ZUS: (22) 333 73 26 (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: (22) 333 73 25	Ubezpieczenia Gospodarcze: Pn-Pt – 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS: Pn-Pt – 11 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: Pn-Pt – 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	- Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--	--	--	---	---

<b>INNE</b>					
73.	Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Bolesławcu	Bolesławiec, al. Tysiąclecia 32D/4 II piętro	<a href="http://www.pck.boleslawiec.org">www.pck.boleslawiec.org</a> tel. 75 735 25 22	Śr – 13 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>  Pierwsza środa w miesiącu – 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	- Umawianie spotkania telefonicznie lub osobiście
74.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> tel. 800 676 676	Pn - 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Wt-Pt - 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	- Brak
75.	<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a></b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	

## **Nieodpłatna pomoc prawna w Powiecie Bolesławieckim w 2019 r.:**

1. Punkt w Bolesławcu – siedziba Starostwa Powiatowego w Bolesławcu, ul. Armii Krajowej 12 pokój nr 4 (parter), punkt jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Pomoc jest udzielana w następujących dniach i godzinach:

- a) od poniedziałku do czwartku: w godz. 11.00 – 15.00,
- b) piątek: w godz. 8.00 – 12.00.

2. Punkt w Nowogrodźcu – siedziba Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogrodźcu, ul. Asnyka 53, pomoc jest udzielana w następujących dniach i godzinach:

- a) poniedziałki, wtorki, środy i piątki w godz. 8.00 – 12.00,
- b) czwartki w godz. 9.00 - 13.00.

**Z nieodpłatnej pomocy prawnej można skorzystać w ww. punktach po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem telefonu: 75 612 17 19, czynnym codziennie w następujących godz.:**

**poniedziałek: 7.30 – 17.00,**

**wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30,**

**piątek – 7.30 – 14.00.**

3. Punkt w Osiecznicy – siedziba Urzędu Gminy w Osiecznicy, ul. Lubańska 43, punkt jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Pomoc jest udzielana w następujących dniach i godzinach:

Poniedziałek: od godz. 15.00 do godz. 19.00,

Wtorek: od godz. 14.30 do godz. 19.00,

Środa od godz. 7.30 do godz. 12.00,

Czwartek od godz. 14.30 do godz. 19.00,

Piątek od godz. 7.30 do godz. 12.00.

**Z nieodpłatnej pomocy prawnej można skorzystać po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem telefonu czynnym codziennie w godz. pracy punktu: 75 731 21 07, wew. 33.**

4. Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Warcie Bolesławieckiej – siedziba Urzędu Gminy, Warta Bolesławiecka 40, punkt jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Poradnictwo jest świadczone w następujących dniach i godzinach:

Poniedziałek: od godz. 14.00 do godz. 18.00,

Wtorek: od godz. 8.00 do godz. 12.30,

Środa od godz. 13.30 do godz. 18.00,

Czwartek od godz. 8.00 do godz. 12.30,

Piątek od godz. 10.30 do godz. 15.00.

**Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można skorzystać po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem telefonu czynnym codziennie w godz. pracy punktu: 75 730 10 36.**